

RETE DI SPOTELLI PER L'ENERGIA E L'AMBIENTE SCARL

Infoenergia (Rete di Sportelli per l'Energia e l'Ambiente Scarl) è una società a totale partecipazione pubblica, i cui soci sono la Città Metropolitana di Milano, la Provincia di Monza e Brianza e poco meno di 70 Comuni dei territori di queste ultime.

Per conto della Città Metropolitana di Milano e della Provincia di Monza Infoenergia ha svolto (e svolge tuttora per la Provincia di Monza) l'attività di gestione del CURIT (Catasto Unico Regionale degli Impianti Termici) interfacciandosi direttamente con i manutentori degli impianti termici del territorio.

In questo ambito l'attività della società si sviluppa attraverso i seguenti punti:

- **SERVIZIO DI INFORMAZIONE** sulle dichiarazioni degli impianti termici (manutentori, cittadini e amministratori di condominio); frequenza manutenzione, ambiti di applicazione della d.g.r. X/3965 del 31.07.2015, termoregolazione e contabilizzazione del calore, campagna di verifica, gestione problematiche e casi particolari;
- **GESTIONE informatica del CURIT** (Catasto Unico Regionale Impianti Termici) attraverso un servizio di HELP DESK frontale, telefonico e telematico rivolto a manutentori e installatori degli impianti termici, amministratori di condominio, fornitori di energia, cittadini, ispettori ed ente Provincia;

CONTROLLO DELLE DICHIARAZIONI di avvenuta manutenzione, della loro congruità con il database regionale CURIT e relative bonifiche;

- **ACQUISIZIONE IMPIANTI:** ricezione, analisi, elaborazione e validazione delle richieste avanzate dagli operatori del settore relative all'acquisizione e/o creazione dei nuovi impianti;
- **BONIFICHE** impianti, anagrafiche, vie, ecc, ovvero attività finalizzate alla correzione errori e sistemazione dei dati inseriti;
- **Supporto agli ISPETTORI** della Provincia e all'ente per le attività legate alle ispezioni provinciali;
- **STORNI** dichiarazioni: comunicazione sulle modalità relative alle eventuali richieste di restituzioni dei contributi versati erroneamente;
- **TARGATURA IMPIANTI:** distribuzione targhe e supporto informativo agli operatori. Modalità, tempistiche e registrazione;
- **GESTIONE VIARIO:** aggiornamento dati, inserimento nuove vie, bonifica e sistemazione della toponomastica.

INFOENERGIA MONZA BRIANZA	ANNO					
	2010	2011	2012	2013	2014	31/10/15
INCONTRI CITTADINI E MANUTENTORI	2110	2689	2977	3540	4179	3858
ACQUISIZIONI IMPIANTI	121	519	4141	6433	4466	2091
VIARIO/BONIFICHE VIE /NUOVE VIE	262	59	2645	186	309	507
BONIFICHE IMPIANTI/CANCELLAZIONI	874	1355	2278	2183	1276	1139
BONIFICHE ANAGRAFICHE/DAM	387	482	840	7929	3136	1748
SOSTITUZIONE ETICHETTE	0	0	4981	3325	3080	911
ALLEGATI H/I/L - ASSUNZIONI TERZO RESP.	/	517	461	365	465	286
ALLEGATI H/I/L - REVOCE TERZO RESP.	/	96	126	247	172	74
RIFIUTI ETICHETTE (EX ALLEGATO "O")	/	/	111	197	73	11
TOTALE ALLEGATI G, F, 1A RITIRATI	41289	80965	77743	83704	70278	54948
ALLEGATI CONFORMI	40300	77234	74502	80913	68544	51653
ALLEGATI CON PRESCRIZIONI SULLA SICUREZZA	989	3731	3241	2791	1734	3295
BONIFICHE DISTINTE	507	812	1096	831	691	592
ETICHETTE VENDUTE (pagamenti telematici dal 01/08/14)	68096	93050	72344	96060	35591	40
TARGHE DISTRIBUITE dal 15 ottobre 2014	/	/	/	/	62600	75166
QUESITI PER ALTRI ENTI PUBBLICI (dal 01/01/2015)	/	/	/	/	/	81

RIASSUNTO ATTIVITA' (Relativa allo Spazio di Monza e Brianza)

Per quanto concerne gli Sportelli di Zona nel territorio della Città Metropolitana di Milano (Corbetta, Garbagnate Milanese, Melzo), complessivamente nello stesso periodo hanno gestito un volume di circa 900.000 allegati, 450.000 etichette vendute e 4000 plichi di targhe distribuite.

Per quanto riguarda le attività rivolte ai Comuni soci, nei 9 anni di attività Infoenergia ha svolto numerosi servizi.

Fra i principali:

- l'attivazione di una casella di posta elettronica dedicata a ciascun Comune Socio alla quale i cittadini possono rivolgersi costantemente;
- l'apertura presso il Comune di uno sportello al cittadino di consulenza sul risparmio energetico, e fonti rinnovabili e i vari temi legati all'energia;
- il supporto agli Uffici Tecnici Comunali nello svolgimento quotidiano del loro lavoro per quanto concerne gli aspetti legati all'energia;
- la fornitura di materiale informativo che il Comune può decidere di collocare sul proprio sito utilizzare o utilizzare per produrre articoli tematici sul giornalino comunale o attraverso newsletter;
- la progettazione e realizzazione di progetti di educazione ambientale presso le scuole;
- l'invio della newsletter contenente le novità normative, bandi, buone pratiche e opportunità per la Pubblica Amministrazione e la cittadinanza;
- la possibilità di partecipare agli Infocorsi, corsi di aggiornamento/formazione dedicati a tecnici ed amministratori comunali;
- il supporto nell'organizzazione del progetto Piedibus (spostamento a piedi dei bambini nel tragitto casa-scuola e scuola-casa su percorso protetto e accompagnati da adulti);
- l'organizzazione di eventi di sensibilizzazione diretti alla cittadinanza (giornate dell'energia, convegni, cicli di incontri).

Inoltre, su incarichi specifici di alcuni Comuni Soci, in questi anni sono stati svolti numerosi altri servizi: redazione ed attuazione del PAES – Piano d'azione per l'Energia Sostenibile, controllo delle pratiche edilizie, redazione dell'allegato energetico al regolamento edilizio, diagnosi energetiche degli edifici pubblici, supporto tecnico alla redazione di bandi per la pubblica amministrazione per interventi di efficienza energetica negli edifici pubblici, supporto alla gestione

delle pratiche legate a ordinanze per inadempienze legate gli impianti termici, supporto tecnico-amministrativo sull'illuminazione pubblica, supporto nella procedura di incentivi nazionali per interventi in ambito energetico (ad es. Conto Termico), monitoraggio delle azioni del PAES.

In aggiunta a tutto questo, in merito alla problematica amianto, Infoenergia sul territorio delle Province di Milano e Monza-Brianza, ha sviluppato in questi anni un progetto di mappatura dei manufatti presenti nei Comuni interessati, che ha riguardato non solo la georeferenziazione dei dati già in possesso dei Comuni e delle ASL competenti, ma ha analizzato il territorio attraverso applicativi informatici che hanno portato alla ricerca delle coperture di cui non vi erano documentazioni. Successivamente si è svolta una ricerca dei proprietari dei manufatti "sconosciuti" attraverso un'analisi catastale col fine di provvedere a mandare comunicazioni ai soggetti interessati ricordando gli adempimenti previsti per coloro detengono manufatti contenenti la pericolosa fibra. In molti Comuni, per informare la cittadinanza di quanto è stato fatto e per rendere noto che Infoenergia svolge anche supporto al cittadino come "sportello amianto", si è organizzata una serata che ha visto come relatori anche medici del lavoro, anche ASL e Regione Lombardia.

Recentemente il progetto di mappatura dell'amianto è stato oggetto dell'interesse dell'Assessore Regionale Claudia Maria Terzi, che durante un incontro al Pirellone, lo ha elogiato e considerato come progetto "modello" da esportare su tutto il territorio regionale.

In sintesi i dati del progetto amianti sono:

- Comuni in cui si è svolto il progetto: Provincia di Mi: 8; Provincia MB- 12
- Coperture rilevate: oltre 2000
- Mq. Rilevati: oltre 1 milione

Al termine di un iter iniziato nel giugno 2015, (il quale ha determinato un periodo di difficoltà per la società, caratterizzato, fra le altre cose, dalla chiusura di tutti gli Spazi di Zona, eccettuato quello di Monza e dalla cassa integrazione in deroga a 10 ore per tre dei dieci dipendenti a partire dalla fine di settembre 2015, fino al 19 dicembre 2015) il 3 novembre 2015 l'Assemblea dei Soci di Infoenergia ha deliberato la messa in liquidazione della società, che dovrebbe essere avviata a seguito di un'ulteriore assemblea da convocarsi nel corso delle prime settimane del dicembre 2015.

Successivamente all'avvio della procedura di liquidazione, Infoenergia cesserà di esistere, quindi di erogare tutti i servizi sopra elencati.

Per il momento, non vi sono certezze nemmeno in merito alla ricollocazione del personale presso altre società partecipate dalla Città Metropolitana di Milano, dalla Provincia di Monza e Brianza e dai Comuni.